

Application EXPERT WEB



Présentation

Qu'est-ce que
l'application Expert Web ?



Expert Web est une application complémentaire au logiciel Expert-pro (solution de gestion dédiée aux experts d'assurances), développée par TGI (Techniques Gestion Informatique).

Expert Web est un **service en ligne de consultation et de partage des dossiers**, destiné aux cabinets d'expertises. Expert Web permet aux compagnies d'assurance et aux ayants droit d'accéder aux éléments des dossiers sinistres qu'ils ont confiés aux experts.

Expert Web est **accessible à tout moment**, avec les navigateurs standards, depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette possédant une connexion Internet. Pour garantir la confidentialité des données, **les accès à Expert Web sont sécurisés**.

Expert Web est une **solution multilingue** (français, anglais, espagnol, italien...), qui supporte les **utilisateurs multi-compagnies**.

La richesse de sa configuration et l'utilisation des derniers standards assurent pérennité, rapidité et accessibilité.

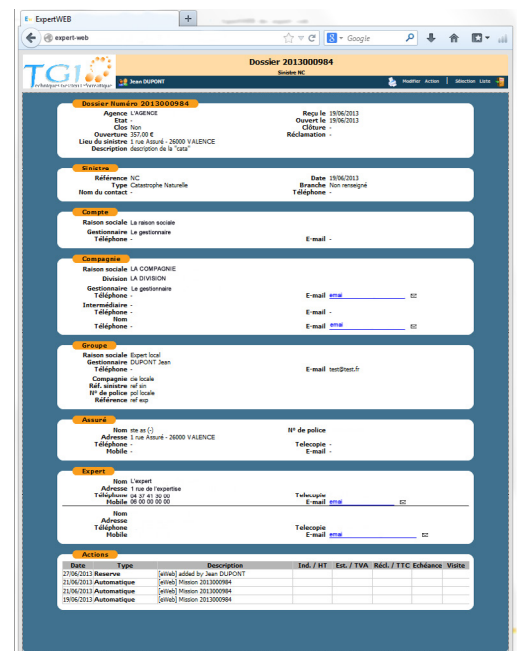
Sa présentation sobre et sa charte graphique personnalisable rendent l'application **ergonomique et intuitive**, pour une utilisation facilitée.



Comment fonctionne
Expert Web ?

La **gestion des profils utilisateurs** s'effectue depuis le logiciel Expert-pro. Dès lors, les utilisateurs autorisés peuvent visualiser et gérer (suivant leur niveau d'accès) les dossiers qui les concernent.

L'administrateur peut **configurer l'interface** Expert Web avec les couleurs de son choix et son logo, pour personnaliser la solution à l'image de sa société et permettre ainsi aux utilisateurs de l'identifier.



L'interface de consultation des dossiers d'Expert Web, ici personnalisée aux couleurs de TGI

Les versions de l'application



La solution Expert Web se décline en 2 versions :



Expert Web



La version classique de l'application Expert Web, qui permet aux mandants de consulter les dossiers déposés par les mandataires sur la plateforme en ligne.





Expert Web « Premium »



La version complète de l'application Expert Web, qui intègre des fonctionnalités supplémentaires, telles que des actions permettant d'agir directement sur les dossiers.

Caractéristiques des versions Expert Web et Expert Web Premium

	 Expert Web	 Expert Web «Premium»
• Familles ayant accès à la solution Expert Web	- Compagnies.	- Compagnies, - Grands comptes, - Assurés, - Sous-traitants, - Experts, - Membres du réseau.
• Plusieurs niveaux d'accès par famille d'utilisateurs	✓	✓
• Affichage de la liste des dossiers liés à l'utilisateur	✓	✓
• Saisie de critères de sélection applicables à la liste de dossiers	✓	✓
• Personnalisation de la liste en fonction des critères permis lors de la configuration de l'extranet	✓	✓
• Exportation de la liste des dossiers au format Excel (lisible par les tableurs)	✓	✓
• Accès individuels aux données détaillées de chaque dossier, avec liste des factures et des actions, incluant les documents	✓	✓
• Accès aux détails de chaque action	✓	✓
• Alertes sur les impayés d'un dossier	✓	✓
• Accès aux documents au format PDF	✓	✓
• Upload de documents	-	jusqu'à 8 Mo
• Accès aux documents de tous types pour les experts		✓
• Notifications par e-mail lors d'opérations faites de manière externe		✓
• Saisie d'actions personnalisables pour agir sur les dossiers (clôture, ajout de commentaires, saisie de montants, documents joints...)		✓
• Création de dossier pour les grands comptes		✓
• Accès direct à un dossier par lien contenu dans un e-mail (envoyé via Expert-Pro)		✓
• Système de sécurisation par mots de passe expirables		✓
• Renforcement de la sécurité des transferts de données par certificat SSL		✓

Pour plus d'informations,

Contactez TGI au **04 37 41 30 00** ou par email à **info@tgi.fr**

