

Aplicación EXPERT WEB



Presentación

¿Qué es
Expert Web?



Expert Web es una aplicación complementaria al software Expert-pro (programa de gestión dedicado a los peritos de seguros), desarrollado por TGI (Techniques Gestion Informatique). Expert Web es un **servicio online de consulta y uso compartido de los expedientes**, destinado a los gabinetes de peritos. Expert Web permite a las compañías de seguros, así como a cualquier parte implicada, acceder a los elementos del dossier que han encargado al gabinete.

Expert Web es **accesible en cualquier momento**, con cualquier navegador estándar, desde cualquier ordenador, smartphone o tablet con conexión a Internet. Para garantizar la confidencialidad de los datos, **Expert Web dispone de accesos seguros**.

Expert Web es una solución **multilingüe** (francés, inglés, español, italiano...), y gestiona los **usuarios multicompañías**.

La riqueza de su configuración y uso de los últimos estándares garantiza la estabilidad, velocidad y accesibilidad.

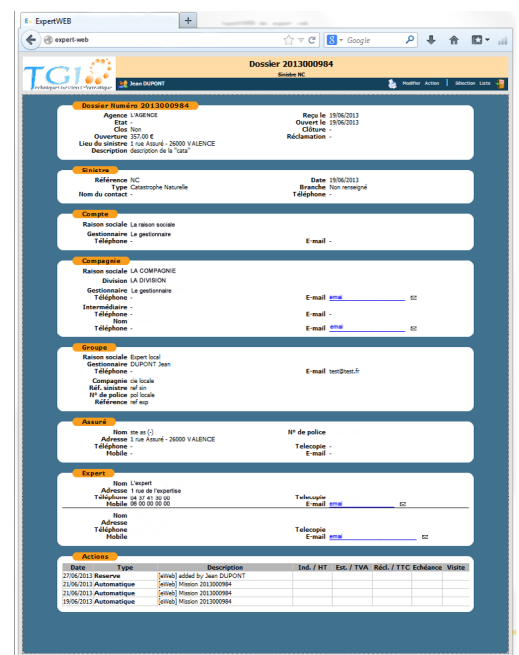
Con su presentación sobria y su aspecto gráfico configurable, Expert web es una herramienta flexible e intuitiva y se caracteriza por su facilidad de uso.



¿Cómo funciona
Expert Web?

La **gestión de los perfiles de usuarios** se realiza desde el programa Expert-pro. A partir de ahí, los usuarios autorizados pueden visualizar y gestionar (en función de su nivel de acceso) los dossiers en los que están implicados.

El administrador puede **configurar la interfaz** Expert Web con los colores que desea así como su logo, para adaptar la herramienta a su imagen corporativa, y así permitir que sus usuarios la identifiquen.



Interfaz de visualización de los expedientes vía Expert Web. Aquí personalizada con los colores de TGI

Las versiones de la aplicación



La solución Expert Web se divide en 2 versiones :



Expert Web



La versión clásica de la aplicación Expert Web, que permite a los tramitadores/compañías consultar sus expedientes en la plataforma online.



Expert Web « Premium »



La versión más completa de la aplicación Expert Web, que integra funcionalidades adicionales, como las acciones que permiten interactuar directamente en los dossiers.

Características de las versiones Expert Web y Expert Web Premium

	 Expert Web	 Expert Web «Premium»
• Grupos de usuarios que tienen acceso a Expert Web	- Compañías.	- Compañías, - Grandes cuentas, - Asegurados, - Subcontratistas, - Peritos, - Miembros de la red de colaboradores.
• Varios niveles de acceso para los grupos de usuarios	✓	✓
• Visualización de la lista de dossiers vinculados al usuario	✓	✓
• Criterios de búsqueda aplicables a la lista de dossiers	✓	✓
• Personalización de la lista en función de los criterios permitidos por el administrador de la extranet	✓	✓
• Exportación de la lista de dossiers al formato Excel	✓	✓
• Acceso individual a los datos detallados de cada dossier, con la lista de facturas y acciones, y sus documentos relacionados	✓	✓
• Acceso al detalle de cada acción	✓	✓
• Alertas sobre los impagados de un dossier	✓	✓
• Acceso a los documentos en formato PDF	✓	✓
• Añadido de documentos	-	hasta 8 Mb
• Acceso a documentos de cualquier tipo para los peritos		✓
• Notificaciones por e-mail de las operaciones hechas de manera externa		✓
• Añadido de acciones configurables para interactuar en los dossiers (cierre, añadido de comentarios, añadir importes del siniestro, adjuntar documentos...)		✓
• Creación de dossier para las grandes cuentas		✓
• Acceso directo a un dossier vía un vínculo enviado por email (desde Expert-Pro)		✓
• Sistema seguro por contraseñas con fecha de expiración		✓
• Sistema de seguridad reforzado para el tránsito de información con certificado SSL		✓

Para más información,

Contactez José Cuadrado, de TGI, al **93.419.67.18** o por email a **info@tgi.fr**

